

與孩子的團體諮商工作中，發現每位孩子的樣子都很不同，以下提供幾個諮商工作中實用的通則作法，請參考如下：

1. 站在同一邊

試著耐住性子以騰出空間來看見孩子藏在失序行為背後的需求、情緒與渴望。使用假設的口吻與立場探問孩子當下的情緒狀態，試著與孩子的情緒狀態同在。如果不行，那麼至少與其口吻及表情同步。我們與孩子的圖騰、文字與思路截然不同，雖然無法複製與充份理解但能盡可能展現親近與好奇的態度。當孩子的需求被好奇或支持了，物理空間與心理空間都會慢慢長出歸屬感與安全感。站在同一邊是一種人際技巧的示範，但也要避免成為特定成員的關係同盟。

2. 善用肢體語言

言語無法描述的時候就讓肢體語言登場，效果往往會令人意外。比如我會邀請因為誤會而氣昏頭想要揍人的孩子把手放在我的手掌上，花一些時間讓孩子直接感受自己肢體的緊繃與老師的放鬆，這樣的反差對比帶來的生理回饋通常會直接削弱孩子的憤怒力道，我會接續問：「你的手握得這麼緊，話怎麼說的清楚呢？」或是「你的手握得這麼緊，一定很生氣齣？」。這個方法非常有效，能在短時間化解嚴重的衝突。言語在太生氣或難過的時刻就像魚刺卡在喉嚨，利用肢體語言做溝通與觀察會是一條有點遠但看得見終點的小徑。另外，也會在指責跟課程結束時搭著孩子的肩膀及摸摸孩子的頭，一方面知道犯錯了不代表失去愛或關係，另一方面增加諮商關係的緊密與穩固。

3. 花時間建立具體的工作順序與規則

這件任務在團體初期通常會花費相當久的時間，比如拖鞋子、準時進入教室、坐好及安靜沈澱三分鐘，然後才開始上課；放學也是如此：收拾素材道具、整理環境、收拾書包、排隊、下課。任務內涵盡量保持清楚、可立即觀察、可測量與簡單的原則。遵守順序是成為良好夥伴的首要條件，主導權先在老師手上，接著將團體運作與分享的主導權歸還孩子，最後一起收場。順序的建立意謂孩子正在學習衝動及欲望的延宕滿足，控制衝動以換取雙向的溝通與具深度的分享。

4. 準備好隨時會發生「意外」

意外指的是孩子彼此之間常常有著瞬息萬變的互動火花，上次團體的穩定順暢未必能順理成章複製到下次進行的團體。參加團體的孩子多半有情緒覺察的困難與人際關係的挫折，表達能力的匱乏不足加深了情緒覺察與抒發的難度，向內攻擊傾向可能選擇放棄或退縮，向外攻擊傾向則會打架、摔東西、罵人。除了壞的意外，不時也會出現好的意外。所以有了心理準備，可以適時處理負向意外，及替正向意外貼上正向標籤。

5. 邀請更多人參與友善環境的建立

特殊兒童通常會成為家庭動力失衡的代罪羔羊，比如帶著愧疚感的母親投入

大量心力與時間留意關注過動傾向的哥哥，弟弟跟哥哥會產生手足競爭，然後老婆與丈夫無力經營婚姻關係，最後整個家庭像是玻璃碎成一地。這樣的例子並不誇張，總是揪著心一再聽到類似的分享。學校也是如此，很難要求能力有限的導師一次兼顧全班人的感受與需求，除了少數無良、缺乏知識的導師之外，更多用心的導師也在努力照顧孩子需求與感受的過程受了傷或遭受暫時無法接受孩子狀態的家長的指責。在給予陪伴的過程中，各個專業領域的參與才能建立完整的友善環境。

結論：孩子雖然是令人疲憊的小魔鬼，但是台灣未來的樣貌與質感的基礎在於這些孩子的信念與能力。多費多少時間於學科，就應該花費多少時間於關係經營、情緒管理或自我概念的理解。